KONECRANES®

आचार संहिता

विषय-वस्तु

CEO की प्रस्तावना 3

मार्ग का नेतृत्व करते हैं 4
प्रयोजन 5
हमारे मूल्य 6
हम सभी को भूमिका निभानी है 7

लोगों और पर्यावरण के प्रति उत्तरदायित्व 8
मानव अधिकार 9
विविधता, समता व समावेशन 10
स्वास्थ्य और सुरक्षा 11
डेटा सुरक्षा और गोपनीयता 13
पर्यावरण संबंधी ज़िम्मेदारी 14

विश्वसनीय साझेदार 15
भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्वत-विरोधी 16
हितों में टकराव 17
उचित प्रतिस्पर्धा 18
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार 19
हमारे ग्राहक 21
हमारी आपूर्ति श्रृंखला 22

हमारी कंपनी 23
कंपनी के संसाधनों का उपयोग 24
साइबर सुरक्षा 25
गोपनीयता एवं बौद्धिक संपदा 26
लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग 27
बाह्य संप्रेषण 28
भेदिया जानकारी 29
अभिलेख प्रतिधारण 30

सलाह माँगना और चिंताओं की रिपोर्ट करना 31
आवाज़ उठाना महत्वपूर्ण है 32
आवाज़ कैसे उठाएँ 33

आवरण: Unsplash पर Nguyen Tran द्वारा फोटो

प्रिय साथियो

हम जो कुछ भी करते हैं उसका आधार अनुपालन और नैतिक व्यवहार है। एक कंपनी के रूप में, हम अपना व्यवसाय, कानूनी अनुपालन आवश्यकताओं मात्र से परे, ईमानदारी और उच्च नैतिक मानकों के साथ संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यह कंपनी के रूप में हमारे निष्पादन और सफलता की कुंजी है।

हमारी आचार संहिता हमारे आंतरिक मानकों और नैतिक मूल्यों के साथ-साथ हमारे व्यापार को संचालित करने के साथ-साथ हमारे क़ानूनी दायित्वों का स्पष्ट रूप से वर्णन करके हमारी रोज़मर्रा की गतिविधियों का मार्गदर्शन करती है। मैं हम सभी को खुद को इससे परिचित होने के लिए प्रोत्साहित करता हूँ, क्योंकि यह हमें हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और सहकर्मियों के लिए सही काम करने का समर्थन करती है। कृपया संहिता से परिचित हों, और इसकी सामग्री और गैर-अनुपालन के परिणामों को समझें। ये मानक सभी कर्मचारियों, निदेशकों, सलाहकारों, एजेंटों, ठेकेदारों, उप ठेकेदारों और दुनिया भर में हमारी व्यापारिक यूनिट्स पर लागू होते हैं। वे उन अधिकार-क्षेत्रों के क़ानूनों और विनियमों के साथ लागू होते हैं, जहाँ हम संचालन करते हैं।

मैं संगठन में ज़िम्मेदारी, अधिकार और उत्तरदायित्व सौंपने को बढ़ावा देता हूँ, ताकि हम चुस्त रहें और अपने ग्राहकों के निकट हित में निर्णय लें। इसलिए यह और भी अधिक महत्वपूर्ण है कि हम नैतिकता के उच्चतम स्तर के साथ काम करें।

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि संहिता के उल्लंघन या हो सकने वाले संभावित उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करें। इन विषयों के बारे में जागरूकता उत्पन्न करना, प्रश्नों को स्पष्ट करना और समस्याओं का समाधान करना, Konecranes को स्वास्थ्यप्रद कार्यस्थल और उत्कृष्ट वैश्विक संगठन बनाने के लिए अनिवार्य हैं।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं तो आपका प्रत्यक्ष प्रबंधक आपका समर्थन करने के लिए मौजूद है। इसके लिए आप इस संहिता में दिए गए हमारे Konecranes अनुपालन और आचारनीति अधिकारियों या अन्य व्यक्तियों तक भी पहुँच सकते हैं। संदेह होने पर आपको हमेशा मदद माँगनी चाहिए।

एंडर्स स्वेंसन (Anders Svensson)
प्रेसिडेंट और CEO

मार्ग का नेतृत्व करते हैं

संहिता का प्रयोजन

हमारे मूल्य

हम सभी को भूमिका निभानी है

संहिता का प्रयोजन

दीर्घकालिक प्रतिस्पर्धात्मक निष्पादन और लाभप्रदता सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी व्यापार प्रथाएँ आवश्यक हैं।

Konecranes आचार संहिता हमारे व्यापार करने के तरीके के लिए मूलभूत आवश्यकताओं और दिशानिर्देशों की रूपरेखा तैयार करती है। हमारी कंपनी की नीतियों और मूल्यों के साथ-साथ, संहिता अपना काम नैतिक रूप से और कानूनों के अनुपालन में करने में आपकी सहायता करती है।

हमारे मूल्य ऐसे मूलभूत सिद्धांत हैं जो हमारे निर्णय लेने, व्यवहार, तथा आंतरिक और बाहरी हितधारकों के साथ पारस्परिक क्रिया का मार्गदर्शन करते हैं।

हम उच्चतम नैतिक आचरण का प्रयास करते हैं। आचार संहिता में उन नियमों का वर्णन किया गया है जिन्हें हम अपने ग्राहकों, व्यापार भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं, उपसंविदाकारों, कार्मिकों और उन सभी देशों के समाज और वित्तीय बाज़ारों के प्रति भी बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहाँ हम व्यापार करते हैं। संहिता के सिद्धांतों में यह भी बताया गया है कि हम अपनी आपूर्ति शृंखला, और हमारे लिए काम करने वाले हर एक से क्या अपेक्षा करते हैं। Konecranes संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांतों के प्रति और बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देशों के प्रति प्रतिबद्ध है।

हम लागू कानूनों के पूर्ण अनुपालन के प्रति प्रतिबद्ध हैं। संहिता राष्ट्रीय कानूनों को प्रतिस्थापित करने या उन्हें अधिभूत करने क अभिप्रेत से नहीं है, बल्कि इसे हमेशा न्यूनतम आवश्यकता और अपेक्षा के रूप में देखा जाना चाहिए।

हमारे मूल्य

ग्राहकों को सबसे पहले रखना

- हम विश्वसनीय संबंध बनाते हैं और ऐसे समाधान प्रदान करते हैं जो हमारे ग्राहकों को जीतने में सहायता करने के लिए हर दिन काम करते हैं। यह इतना आसान है।
- प्रत्येक अंतःक्रिया महत्व रखती है और प्रत्येक विवरण मायने रखता है। हमारे निर्णय इस बात से सूचित होते हैं कि हमारे ग्राहकों को किस चीज़ की आवश्यकता है: आज और कल।

सही चीज करना

- एक उत्तरदायी, वहनीय व्यवसाय होना हमेशा आसान नहीं होता है, और इसके लिए प्रायः साहस की आवश्यकता होती है। लेकिन हम इसे करते हैं क्योंकि हमारा मानना है कि यही करना सही है।
- हम अपने आप को उच्चतम नैतिक मानकों पर कायम रखते हैं और अपने कार्यों का स्वामित्व लेते हैं। हम सुरक्षित और संरक्षित सामग्री प्रबंधन समाधान प्रदान करते हैं और एक डीकार्बोनाइज़्ड, गोलाकार विश्व को सक्षम बनाते हैं।

बेहतरी के लिए संचालन करना

- हम गतिमान रहना, सीखना और सुधार करना कभी नहीं छोड़ते। हम सदैव श्रेष्ठतर तरीका खोजने के लिए प्रेरित और चालित होते हैं। यह बस वही है जो हम हैं।
- और प्रौद्योगिकी लीडरशिप, नवोन्मेष की हमारी भावना और समस्या-समाधान कौशलों के माध्यम से, हम हर दिन सुधार करने के नए तरीके खोजते हैं।

मिल-जुल कर जीतना

- हर चीज़ हमारे लोगों से शुरू होती है। हम एक विविध, वैश्विक टीम हैं – सभी हमारी साझा सफलता में योगदान दे रहे हैं।
- हम अपनी-अपनी भूमिकाओं – एक साथ काम करना, एक साथ जीतना और सदैव एक-दूसरे को सहारा देना – के योग से कहीं अधिक हैं।
- और हम टीम के लिए श्रेष्ठतम कार्य करने के लिए एक-दूसरे पर भरोसा करते हैं।

हम सभी को भूमिका निभानी है

Konecranes का प्रबंधन पारदर्शिता के साथ और अपने शेयरधारकों, साझेदारों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, कर्मचारियों और समुदाय के प्रति Konecranes की प्रतिबद्धता के अनुसार अच्छे कॉर्पोरेट गवर्नेंस के नियमों, दिशानिर्देशों और सिद्धांतों के अनुसार किया जाता है।

इस आचार संहिता को Konecranes के निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित किया गया है। Konecranes अनुपालन और नैतिकता समिति की सिफारिशों के आधार पर, Konecranes लीडरशिप टीम (KLT) नियमित रूप से इस संहिता की समीक्षा करेगी और, जब आवश्यक हो, लेखापरीक्षा समिति और बोर्ड के अनुमोदन हेतु संहिता में परिवर्तनों को प्रस्तावित करेगी।

> " Konecranes के प्रत्येक कर्मचारी, प्रबंधक, अधिकारी और निदेशक से, संगठन में चाहे उनका कोई भी पद हो, इस आचार संहिता को बढ़ावा देने और इसका अनुपालन करने की अपेक्षा की जाती है।

आपकी भूमिका

कर्मचारी

- आचार संहिता और दिए गए और अधिक विस्तृत मार्गदर्शन को पढ़ें, समझें और इसका अनुपालन करें।
- आवश्यक अनुपालन प्रशिक्षण पूरा करें।
- अनुपालन की चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्रबंधक

- आचार संहिता के अनुपालन में कर्मचारियों की मदद करें।
- सुनिश्चित करें कि कर्मचारी आवश्यक अनुपालन प्रशिक्षण पूरा करते हैं।
- आवाज़ उठाने की स्वस्थ संस्कृति को बढ़ावा दें और रिपोर्ट की गई अनुपालन की सभी चिंताओं को गंभीरता से लें।
- रिपोर्ट की गई चिंताओं के बारे में अनुपालन एवं नैतिकता अधिकारी को सूचित करें।
- उदाहरण पेश करके नेतृत्व करें: कर्मचारियों के लिए निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का अनुपालन करें।

प्रबंधन

- सुनिश्चित करें कि अनुपालन और नैतिक व्यापार प्रथाएँ हमारे काम करने के तरीकों में अंतर्निहित हैं।
- उन प्रासंगिक अनुपालन जोखिम क्षेत्रों को जानें, जो संबंधित संचालन को प्रभावित कर सकते हैं और ऐसे जोखिमों को कम करने के लिए सक्रिय उपाय करें।
- ऐसे लोगों को नियुक्त करें और बढ़ावा दें जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं।
- सुनिश्चित करें कि समूह की सभी कंपनियाँ और Konecranes के प्रबंधन नियंत्रण वाली अन्य संस्थाएँ आचार संहिता का अनुपालन करती हैं।

लोगों और पर्यावरण के प्रति उत्तरदायित्व

मानव अधिकार
विविधता, समता व समावेशन
स्वास्थ्य और सुरक्षा
डेटा सुरक्षा और गोपनीयता
पर्यावरण संबंधी ज़िम्मेदारी

मानव अधिकार

Konecranes अंतर्राष्ट्रीय मानव अधिकार विधेयक और मौलिक सिद्धांतों और कार्य पर अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की घोषणा में परिभाषित किए गए अनुसार मानव अधिकारों का सम्मान करता है।

हम व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों के प्रति प्रतिबद्ध हैं। इन सिद्धांतों के अनुरूप, हम मानवाधिकारों पर प्रभावों की पहचान करने, उन्हें रोकने, कम करने, उनका पता लगाने और जहाँ आवश्यक हो, उनका उपचार करने के लिए एक सम्यक तत्परता प्रक्रिया संचालित करते हैं।

Konecranes व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के साथ समझौता नहीं करता है और कर्मचारियों की गोपनीयता का सम्मान करता है। Konecranes भेदभाव या बच्चों के उपयोग या जबरन श्रम को स्वीकार नहीं करता है। काम के घंटों को कानूनी सीमाओं के भीतर रखा जाता है। न ही समूह ऐसी कार्य स्थितियों को सहन करता है जिनका अंतर्राष्ट्रीय क़ानून और प्रथाओं के साथ टकराव हो।

Konecranes संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार के प्रभावी मान्यता का समर्थन करता है। हम ट्रेड यूनियनों में हस्तक्षेप के किसी भी कृत्य का निषेध करते हैं और ट्रेड यूनियन के प्रतिनिधियों को प्रामाणिक बातचीत के संदर्भ में सार्थक सौदेबाज़ी के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करते हैं।

हम अपनी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला से उनके व्यापार को हमारे सिद्धांतों के अनुसार संचालित करने की अपेक्षा करते हैं।

आप विविधता, साम्यता और समावेशन, गोपनीयता और साथ ही स्वास्थ्य एवं सुरक्षा पर संहिता में बाद में अधिक पढ़ सकते/सकती हैं।

संसाधन:
मानव अधिकार नीति
निष्पक्ष श्रम ढाँचा

Unsplash पर Ryoji Iwata द्वारा फ़ोटो

विविधता, समता व समावेशन

Konecranes का लक्ष्य एक ऐसा विविध और समावेशी कार्यशील वातावरण बनाना है जहाँ लोग स्वयं हो सकें, अपने योगदान के लिए विश्वसनीय और मूल्यवान महसूस कर सकें, और जहाँ लोगों को अपनेपन की भावना महसूस हो।

उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि हर किसी को सफल होने का अवसर मिल सके, उनकी विविध पृष्ठभूमि को महत्व दिया जाए, और मतभेदों की शक्ति का स्वागत किया जाए और उसका लाभ उठाया जाए।

Konecranes भर्ती करने और प्रथाओं, लाभ और मजदूरी को बढ़ावा देने में समान अवसर नियोक्ता है। हम सभी पृष्ठभूमियों में विविधता का स्वागत और समर्थन करते हैं और किसी भी व्यक्ति के विरुद्ध, उदाहरण के लिए, जाति, धर्म, रंग, लिंग, उम्र, वैवाहिक स्थिति, राष्ट्रीय मूल, यौन रुझान , नागरिकता, राजनीतिक राय, ट्रेड यूनियन की सदस्यता या विकलांगता (जहाँ आवेदक या कर्मचारी उचित आवास के साथ या उसके बिना नौकरी के आवश्यक कार्यों को करने के लिए योग्य है) के आधार पर, भर्ती करने, भाड़े पर रखने में, पदस्थापना, पदोन्नति, निष्कासन, या रोजगार की किसी अन्य शर्त में, भेदभाव को सहन नहीं करेंगे।

- हम भेदभावपूर्ण भाषा का उपयोग सहन नहीं करते हैं, ना ही किसी अन्य टिप्पणी, ऐसे चुटकुले या आचरण को सहन करते हैं जो आक्रामक या शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण को निर्मित करते हैं या बढ़ावा देते हैं।
- हम कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न समेत किसी भी प्रकार के उत्पीड़न को कठोरता से प्रतिबंधित करते हैं। Konecranes उत्पीड़न का गठन करने वाले व्यवहार को रोकने और, जहाँ उचित हो, दंडित करने के लिए त्वरित और उचित कार्रवाई करेगा। कार्यस्थल का अर्थ है कोई भी ऐसा स्थान जहाँ व्यापार या कार्य-संबंधी गतिविधियां की जाती हैं।
- हम ऐसे किसी भी आचरण का भी कठोरता से निषिध करते हैं जो नैतिक या शारीरिक उत्पीड़न, या शक्ति के किसी अन्य रूप का दुरुपयोग का गठन करता हो।

संसाधन:
विविधता, समता और समावेशन नीति विक्तव्य

"Konecranes का प्रत्येक कर्मचारी योग्यता के आधार पर समान अवसर और समान व्यवहार का पात्र है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

Konecranes अपने कर्मचारियों को एक दिलचस्प, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने और कर्मचारियों के शारीरिक और मानसिक कल्याण का समर्थन करने का प्रयास करता है।

Konecranes के भीतर स्वास्थ्य और सुरक्षा सतत सुधारों, अनुपालन, विश्व स्तरीय उत्कृष्टता और प्रबंधन के नेतृत्व वाली पहलों के माध्यम से अंतर्निहित हैं।

हम अपने कर्मचारियों, उपठेकेदारों और हमारे संगठन के सभी हिस्सों में काम करने वाले अन्य लोगों के लिए एक स्वस्थ, सुरक्षित और खतरा-मुक्त कार्यस्थल विकसित करते हैं। एक ऐसी संस्कृति को बनाए रखना भी हमारा लक्ष्य है जहाँ हर कोई स्वास्थ्य और सुरक्षा का उत्तरदायित्व लेता है और "यदि आप इसे देखते हैं तो आप इसे अपनाते हैं" की मानसिकता को अंगीकार करता है।

Konecranes उत्पाद विकास और निर्माण प्रक्रियाओं और साथ ही ऐसी गुणवत्ता आश्वासन विधियों को भी लागू करता है जिसका लक्ष्य उसके उत्पादों और सेवाओं के उपयोग से संबंधित स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों को कम करना है

संसाधन:
स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति वक्तव्य

जीवन रक्षक व्यवहार

किसी भी काम को शुरू करने से पहले

काम शुरू करने से पहले क्षण भर का समय निकालें, रुकें और विचार करें। जोखिम पुनरावलोकन पूरा करें, और इस बारे में आश्वस्त होने के लिए कि हर कोई अपना काम सुरक्षित रूप से कर सकता है, सुनिश्चित करें कि सभी सुरक्षा और नियंत्रण यथास्थान हैं।

ड्राइविंग

सुनिश्चित करें कि वाहन अच्छी हालत में है। सभी यातायात कानूनों का पालन करें, रक्षात्मक और मितव्ययी ड्राइविंग का अभ्यास करें।

लिफ्टिंग और रिगिंग

एक लिफ्ट योजना और/या विशिष्ट कार्य निर्देश हों और उनका पालन करें। प्रमाणित उपकरणों से लिफ्टिंग और रिगिंग करें जिनका उपयोग करने के लिए आप प्रशिक्षित हैं। कभी भी किसी लटके हुए वज़न के नीचे न चलें।

सीमाबद्ध स्थान

किसी सीमाबद्ध स्थान में तब तक प्रवेश न करें जब तक कि आपके पास विशिष्ट कार्य परमिट न हो, आप ऐसा करने के लिए प्रशिक्षित, अधिकृत न हों, आपके पास पुष्ट की गई विकसित कार्य-पूर्व बचाव योजना न हो और आवश्यक वायु गुणवत्ता परीक्षण न कर लिए गए हों।

ऊँचाई पर काम करना

इस प्रयोजन के आशय के हवाई प्लेटफार्मों का उपयोग करें, उपयोग से पहले उपकरण का निरीक्षण करें। फॉल प्रोटेक्शन पहनें, कार्य क्षेत्र को अलग-थलग और चिह्नित करें, और निकटवर्ती क्रेन की आवाजाही को अवरुद्ध करें।

मशीनरी

हाथों और अंगों को घूमने वाली मशीनरी और गतिमान पुर्ज़ों से दूर रखें। गायब या ख़राब इंटरलॉक या गार्ड वाले उपकरण का परिचालन न करें। सुरक्षा उपकरणों का कभी उल्लंघन न करें, उचित उपकरणों का उपयोग करें।

ऊर्जा के साथ काम करना

किसी भी कार्य को करने से पहले सभी उपकरणों को लॉक आउट, टैग आउट और ट्राई आउट (LOTOTO) करें। ऊर्जा के स्रोत को ऊर्जा-रहित करें, सत्यापित करें, लॉक आउट करें और टैग करें और कार्य स्थल पर परीक्षण करें।

मोबाइल उपकरण

जब तक विशिष्ट इकाई पर उचित रूप से प्रशिक्षित और प्रमाणित न हो तब तक मोबाइल उपकरण का परिचालन न करें। परिचालन कर रहे मोबाइल उपकरण से सुरक्षित दूरी पर रहें।

अपने हाथों से काम करना

हाथों और अंगों को घूमने वाली मशीनरी और गतिमान पुर्ज़ों से दूर रखें। गायब या ख़राब इंटरलॉक या गार्ड वाले उपकरण का परिचालन न करें। सुरक्षा उपकरणों का कभी उल्लंघन न करें, उचित उपकरणों का उपयोग करें।

स्वास्थ्य और कल्याण

स्वयं का ध्यान रखें – आपका स्वास्थ्य और आपकी कल्याण महत्वपूर्ण है। स्वास्थ्य और कल्याण के बारे में चिंतित होने पर शीघ्र सहायता माँगें। यदि आप चिंतित हैं तो कभी भी किसी व्यक्ति या वस्तु के पास न गुज़रें। Konecranes में हम किसी भी रूप में बदमाशी या उत्पीड़न को सहन नहीं करते हैं।

डेटा सुरक्षा और गोपनीयता

Konecranes अपने हितधारकों और कर्मचारियों की गोपनीयता और ईमानदारी का सम्मान करता है और डेटा सुरक्षा को उच्च महत्व देता है और इसका उद्देश्य व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते समय उच्च मानकों को लागू करना है।

हम केवल वही व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते और बनाए रखते हैं जो प्रभावी संचालन और व्यापारिक गतिविधियों के लिए आवश्यक है।

हमारे द्वारा एकत्र किए गए और सँभाले जाने वाले समस्त व्यक्तिगत डेटा को अवश्य निष्पक्षता से, कानूनी रूप से और सावधानी पूर्वक संसाधित किया जाना चाहिए और इस तरह से किया जाना चाहिए जो गोपनीयता और हमारे कार्मिकों और अन्य व्यक्तियों की निजिता के अधिकार की रक्षा करे। एकत्रित और संसाधित किया गया समस्त व्यक्तिगत डेटा उस चीज़ के प्रासंगिक और उस तक सीमित अवश्य होना चाहिए जो उन व्यापारिक प्रयोजनों के संबंध में आवश्यक है जिनके लिए डेटा संसाधित किए जाते हैं। व्यक्तिगत डेटा को उन प्रयोजनों के लिए आवश्यक समय से अधिक समय तक नहीं रखा जाना चाहिए, जिनके लिए व्यक्तिगत डेटा संसाधित किया जाता है।

Konecranes में डेटा सुरक्षा EU जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन (GDPR) और साथ ही स्थानीय लागू कानूनों पर आधारित है और उनका अनुपालन किया जाता है।

संसाधन:
डेटा सुरक्षा इंट्रानेट

आपकी भूमिका

यदि आप किसी व्यक्तिगत डेटा को एकत्र करने, संसाधित करने या बनाए रखने के लिए उत्तरदायी हैं, या ऐसे डेटा तक आपका अभिगम है तो:

- केवल वही व्यक्तिगत डेटा एकत्र और संसाधित करें जिसकी हमें हमारे उचित और पहचान किए गए व्यापारिक प्रयोजनों के लिए आवश्यकता है।
- एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल उन्हीं प्रयोजनों के लिए और फिलहाल के कार्य के लिए आवश्यक सीमा तक ही करें।
- लागू कानूनों या निर्देशों का उल्लंघन करके व्यक्तिगत डेटा को प्रकट या साझा न करें।
- सुनिश्चित करें कि व्यक्तिगत डेटा तक अभिगम उन कार्मिकों तक ही सीमित है जिनके पास उचित प्राधिकृति और उस जानकारी के लिए स्पष्ट व्यापार आवश्यकता है।

पर्यावरण संबंधी ज़िम्मेदारी

Konecranes एक कार्बनरहित (डीकार्बोनाइज्ड) और वृत्ताकार विश्व को सक्षम करने के प्रति प्रतिबद्ध है।

Konecranes की जलवायु महत्वाकांक्षा ग्लोबल वार्मिंग को 1.5°C तक सीमित करने के पेरिस समझौते के अनुरूप है। हम जो कुछ भी करते हैं उसमें हमें पर्यावरणीय उत्तरदायित्व को अवश्य अंतर्निहित करना चाहिए।

संसाधन:

[पर्यावरण संबंधी नीति वक्तव्य](#) [उत्तरदायी खनिज वक्तव्य](#)
[ग्रह-बचाने-वाले व्यवहार](#) [प्रतिबंधित पदार्थ सूची](#)

- हम अपने ग्राहकों के लिए कार्यक्षम निम्न-कार्बन समाधानों को प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं।
- उत्पाद विकास में, हम अनुरक्षण-क्षमता और सुधार-साध्यता और साथ ही ऊर्जा दक्षता और पर्यावरणीय रूप से सजग सामग्री के चयन पर भी विचार करते हैं।
- हम समाधानों के जीवनचक्र मूल्य को अधिकतम करके और संपूर्ण मूल्य श्रृंखला में अपशिष्ट का उन्मूलन करके वृत्ताकारता को आगे बढ़ाते हैं।
- क्रय निर्णयों में, हम पर्यावरणीय प्रभाव पर विचार करते हैं और उन आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों के साथ सहयोग करना चाहते हैं जो हमारी जलवायु महत्वाकांक्षाओं को साझा करते हैं।
- हम खनिजों के उत्तरदायी स्रोत बनाने और ख़तरनाक पदार्थों के उपयोग को कम करने की दिशा में काम करते हैं।
- हम ऊर्जा और संसाधन दक्षता पर और साथ ही रासायनिक और अपशिष्ट प्रबंधन पर ध्यान केंद्रित करते हुए अपने स्वयं के परिचालनों में व्यवस्थित पर्यावरणीय प्रबंधन प्रथाओं का पालन करते हैं और अपने आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों से भी यही अपेक्षा करते हैं।

आपकी भूमिका

- पर्यावरणीय उत्तरदायित्व का समर्थन करने में अपनी भूमिका को समझें – नकारात्मक प्रभावों को कम करने और सकारात्मक प्रभावों को अधिकतम करने के लिए कार्य करें।
- अपने उत्तरदायित्व के क्षेत्र में पर्यावरणीय विचारों को शामिल करें।
- उदाहरण के लिए, संसाधन प्रभाव पर विचार करके और हवाई यात्रा पर निर्णय लेने से पहले दो बार सोचकर अपशिष्ट और पर्यावरणीय प्रभाव को कम करें।
- पर्यावरणीय जोखिमों को प्रबंधित और कम करें और जो आप देखें उसके स्वामी बनें।
- संभावित विचलनों की अपने प्रबंधक को रिपोर्ट करें।

वशि्वसनीय साझेदार

भ्रष्टाचार-वरिोधी और रशि्वत-वरिोधी
हतिों में टकराव
उचति प्रतस्पिर्धा
अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार
हमारे ग्राहक
हमारी आपूर्तशि्रृंखला

भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्वत-विरोधी

Konecranes जबरन वसूली, गबन और रिश्वतखोरी समेत भ्रष्टाचार के सभी रूपों के विरुद्ध काम करने के प्रति प्रतिबद्ध है।

किसी भी भ्रष्ट व्यापारिक आचरण में शामिल होना सख्ती से वर्जित है, और आपको कभी भी कोई रिश्वत, किकबैक या अन्य अनुचित भुगतान, प्रत्यक्ष रूप से या किसी तीसरे पक्षकार के माध्यम से, अवश्य माँगना या स्वीकार करना या देना या प्रस्तावित करना नहीं चाहिए। अनुचित भुगतान का संदर्भ अनुचित व्यापारिक लाभ या व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने या बनाए रखने के आशय से दी गई किसी भी मूल्य वाली चीज़ से है।

लाभ के मूल्य, उसके परिणाम, स्थानीय रीति-रिवाजों की धारणा, स्थानीय अधिकारियों द्वारा ऐसे भुगतानों की सहनशीलता, या व्यापार के लिए भुगतान की कथित आवश्यकता के बावजूद रिश्वतखोरी निषिद्ध है। सुविधा भुगतान भी इसी तरह तब तक निषिद्ध हैं जब तक कि अनुरोधित भुगतान करने में विफलता किसी के जीवन, स्वास्थ्य या स्वतंत्रता के लिए तत्काल ख़तरा पैदा न करे, जैसा कि भ्रष्टाचार-विरोधी नीति में अधिक विस्तार से समझाया गया है।

Konecranes किसी भी परिस्थिति में काला धन-शोधन में सहभागिता को स्वीकार या समर्थन नहीं करता है।

विक्रय मध्यस्थों के साथ कार्य करना

Konecranes के व्यापार परिचालनों में विक्रय एजेंटों, वितरकों, परामर्शदाताओं और लाइसेंसधारकों जैसे कई विक्रय मध्यस्थों के साथ सहयोग शामिल है। ऐसे किसी भी भागीदार की ईमानदारी सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है। इसलिए, हमें ऐसे भागीदारों को संलग्न करने से पहले सदैव सम्यक् तत्परता और पृष्ठभूमि जाँच अवश्य करनी चाहिए और आवश्यक आंतरिक अनुमोदन अवश्य प्राप्त करना चाहिए। हमें भागीदार के आचरण की सक्रिय रूप से निगरानी भी अवश्य करनी चाहिए।

हम अपने विक्रय मध्यस्थों से उनका व्यापार उन्हीं नैतिक मानकों के अनुसार संचालित करने की अपेक्षा करते हैं जो हम Konecranes में पालन करते हैं। किसी भी विक्रय मध्यस्थ का हमारी ओर से या अन्यथा किसी भी भ्रष्ट आचरण में संलग्न होना सख्ती से वर्जित है।

आपकी भूमिका

सरकारी अधिकारियों के साथ व्यवहार करना

- सरकारी अधिकारियों के साथ व्यवहार और काम करते समय विशेष सावधानी रखें, क्योंकि राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों समेत सरकारी अधिकारियों के संबंध में अधिक सख्त नियम और विनियम हैं, उदाहरण के लिए, उपहार और आतिथ्य और निविदा प्रक्रियाओं के संबंध में।

उपहार और आतिथ्य

- सुनिश्चित करें कि उपहारों, आतिथ्य या अन्य व्यापारिक शिष्टाचार की कोई भी पेशकश करना या प्राप्त करना उचित, पारदर्शी तरीके से किया गया और लागू कानूनों के अनुरूप है।
- जब कभी भी उपहार और आतिथ्य प्राप्त कर रहे/रही हों या पेश कर रहे/रही हों तो Konecranes की रिपोर्टिंग और पूर्व-अनुमोदन प्रक्रिया का पालन करें।
- सदैव उस धारणा पर विचार करें जो किसी उपहार या आतिथ्य के बारे में दूसरों की नज़र में हो सकती है।

दान और प्रायोजन

- दान देते या प्रायोजन करते समय, पारदर्शिता से और Konecranes के निर्धारित नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार कार्य करें।
- राजनीतिक दलों या अन्य राजनीतिक संगठनों को कभी भी चन्दा न दें।

संसाधन:

भ्रष्टाचार-विरोधी नीति

दान, प्रायोजन और विपणन सहयोग नीति

MySupport उपहार और आतिथ्य पोर्टल

हितों में टकराव

हम अपने कर्मचारियों से सदैव Konecranes और Konecranes के हितधारकों के सर्वोत्तम हित में कार्य करने की अपेक्षा करते हैं।

हमारे कर्मचारियों को हितों में टकराव से बचना चाहिए और अपने पद या Konecranes की संपत्ति का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए कभी भी नहीं करना चाहिए। हमारे कर्मचारियों को यहाँ तक कि किसी टकराव की धारणा से भी बचने के लिए काम करना चाहिए। हितों का टकराव तब उत्पन्न होता है जब आपके व्यक्तिगत हित Konecranes में आपके जॉब या Konecranes की ओर से वस्तुनिष्ठ निर्णय लेने की आपकी क्षमता में हस्तक्षेप करते हैं।

संसाधन:

हितों में टकराव संबंधी निर्देश

MySupport हितों-के-टकराव का घोषणा पोर्टल

ऐसी घटनाओं के उदाहरण जहाँ कोई वास्तविक या संभावित टकराव उत्पन्न हो सकता है, और जिसका निषेध किया जा सकता है:

- **उपहार और आतिथ्य की स्थिति**
  ऐसे उपहार या आतिथ्य प्रदान करना या प्राप्त करना, जो प्राप्तकर्ता पर एक दायित्व और दाता पर एक अपेक्षा का निर्माण करके प्राप्तकर्ता के निर्णय को दाता के पक्ष में प्रभावित कर या प्रभावित करने वाला समझा जा सकता है।
- **सम्बद्ध व्यक्ति की स्थिति**
  परिवार के किसी सदस्य के स्वामित्व वाले आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार से सेवाएँ क्रय करना या परिवार के सदस्य के रूप में एक ही रिपोर्टिंग लाइन में काम करना।
- **ख़ाली-समय की गतिविधियाँ**
  किसी ऐसे स्पोर्ट्स क्लब को दान देना या प्रायोजित करना जहाँ निर्णयकर्ता बोर्ड का सदस्य हो या जब इस पहल से निर्णयकर्ता प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लाभान्वित होता हो।
- **व्यापार के अवसर**
  ऐसा व्यापार शुरू करना जो Konecranes के साथ प्रतिस्पर्धा करता हो।
- **वित्तीय हित**
  Konecranes के किसी आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार में वित्तीय हित या लाभकारी स्वामित्व होना।

आपकी भूमिका

स्वयं से पूछें:

- क्या यह उस कार्य में हस्तक्षेप करता है जो मैं Konecranes के लिए करता/करती हूँ?
- क्या मैं कंपनी के संसाधनों, सम्बंधों या अपने पद का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए कर रहा/रही हूँ?
- क्या यह किसी अन्य के हित का टकराव प्रतीत हो सकता है?
- क्या यह Konecranes के हित से प्रतिस्पर्धा करता है?

यदि आप इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर "हाँ" देते/देती हैं तो:

- रुकें! अपने प्रबंधक या अनुपालन एवं नैतिकता अधिकारी से मार्गदर्शन लें, क्योंकि आपको MySupport हितों-के-टकराव के घोषणा पोर्टल के माध्यम से टकराव को प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है।

उचित प्रतिस्पर्धा

Konecranes निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा का समर्थन और प्रयास करता है और किसी भी लागू प्रतिस्पर्धा कानून का अनुपालन करने के प्रति प्रतिबद्ध है।

आपको ऐसी किसी भी गतिविधि से दूर रहना चाहिए जो निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा से समझौता कर सकती है या प्रतिस्पर्धा कानून की चिंताएँ उत्पन्न कर सकती है, उदाहरण के लिए, मूल्य निर्धारण, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के बारे में जानकारी, या अन्य इसी तरह की गैर-सार्वजनिक जानकारी को प्रतिस्पर्धियों के साथ साझा करना।

संसाधन:

Konecranes प्रतिस्पर्धा नीति

उपठेकेदारी के लिए प्रतियोगिता निर्देश

आपकी भूमिका

- जानें, अनुसरण करें और पता लगाएँ कि आपके प्रतिस्पर्धी कौन हैं। कोई भी व्यापार जो निकट भविष्य में हमारे साथ प्रतिस्पर्धा आरंभ करने का निर्णय ले सकता है उसे प्रतिस्पर्धी माना जाना चाहिए।
- किसी भी प्रतिस्पर्धी के साथ संवेदनशील जानकारी पर चर्चा, उसका संचार या आदान-प्रदान न करें।
- प्रतिस्पर्धियों के साथ ऐसी किसी चीज पर सहमत न हों या ऐसा कोई कार्य न करें जिसे प्रतिस्पर्धा को बाधित करने वाले कार्य के रूप में देखे जा सकने की संभावना हो।
- हमारे दोहरे वितरण मॉडल के कारण, सुनिश्चित करें कि बीटा और अल्फा चैनलों के बीच संवेदनशील जानकारी का कोई आदान-प्रदान नहीं होता है, और यह कि बीटा चैनल और अल्फा भागीदार स्वतंत्र प्रतिस्पर्धियों के रूप में एक दूसरे के साथ प्रतिस्पर्धा करते हैं।
- बाज़ार में अपनी स्थिति का अनुसरण करें और समझें – स्वयं से पूछें, कि क्या हमारी स्थिति को हावी माना जा सकता है? यदि आप एक हावी स्थिति में हैं तो इसका दुरुपयोग न करें, उदाहरण के लिए, अनुचित या भेदभावपूर्ण मूल्य निर्धारण, लागत बचतों के आधार पर वॉल्यूम छूट के अलावा अन्य छूटें, या आपूर्ति से इनकार।
- प्रोप्राइटरी स्पेयर पार्ट्स बेचने से इनकार न करें या समान ग्राहकों से भिन्न-भिन्न कीमतें न वसूलें या उन्हें भिन्न-भिन्न छूटें प्रदान न करें।
- Konecranes लीगल फंक्शन से पहले परामर्श किए बिना किसी भी समझौते में नॉन-कम्पीट या नॉन-सॉलिसिटेशन अनुच्छेदों या प्रादेशिक प्रतिबंधों का उपयोग न करें।

Unsplash पर Silas Baisch द्वारा फोटो

अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार

Konecranes सभी राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार प्रतिबंधों और अधिरोधों, और साथ ही अपने व्यापार पर लागू समस्त निर्यात और आयात नियंत्रण और सीमा शुल्क कानूनों का अनुपालन करता है।

इसलिए, Konecranes अपने व्यापार भागीदारों की प्रतिबंध सूचियों से जाँच करता है और निर्यात नियंत्रण तथा सीमा शुल्क नियमों के परिणामस्वरूप बनी आवश्यकताओं के आधार पर अपने लेनदेन की समीक्षा करता है।

आपकी भूमिका

- प्रासंगिक प्रतिबंध सूचियों में दिखाई देने वाले या अधिरोधित क्षेत्रों में रहने वाले किसी भी व्यक्ति या सत्त्व के साथ व्यापार न करें।
- किसी भी परिस्थिति में ऐसी किसी भी व्यापारिक गतिविधि को न करें जो निर्यात नियंत्रण या सीमा शुल्क नियमों का उल्लंघन करती हो।

संसाधन:

वयापार प्रतिबंधों एवं निर्यात नियंत्रणों पर निर्देश

विसंवाहन (इंसुलेशन) एवं अवज्ञा (रेक्यूसल) नीति

सीमा शुल्क अनुपालन नीति

व्यापार प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार का अभिन्न अंग व्यापार प्रतिबंधों और निर्यात नियंत्रण नियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना है। ऐसा करने के लिए, आपको कई पहलुओं पर विचार करने की आवश्यकता है। उत्पादों और जिस देश में उन्हें बेचा या परिवहन किया जाता है, उनके बारे में जानकारी के अतिरिक्त, उत्पाद का अंत्य उपयोग और अंत्य उपयोगकर्ता भी प्रासंगिक हो सकता है।

अंत्य उपयोग

कुछ महत्वपूर्ण अंत्य उपयोगों के लिए प्रतिबंध/लाइसेंस आवश्यकताएँ

उदाहरण

- किसी "अतिरिक्त-सावधान-रहें" देश में सैन्य अंत्य उपयोग के मामले में लाइसेंस की आवश्यकताएँ

उत्पाद

सूचीबद्ध दोहरे उपयोग वाले माल/नियंत्रित वस्तुओं के लिए प्रतिबंध/लाइसेंस आवश्यकताएँ

उदाहरण

- निर्यात किए जाते समय कुछ फ़्रीक्वेंसी इनवर्टर लाइसेंस के अधीन होते हैं

अंत्य उपयोगकर्ता

ऐसे अंत्य उपयोगकर्ता के साथ व्यापार के लिए प्रतिबंध/लाइसेंस आवश्यकता जो प्रतिबंध सूची में सूचीबद्ध हैं

उदाहरण

- ऐसे इकाइयां को हमारे उत्पाद भेजने पर पूर्ण प्रतिबंध जो लागू प्रतिबंध सूची में सूचीबद्ध हैं

देश

कुछ देशों/क्षेत्रों वाले व्यवसायों के लिए प्रतिबंध/लाइसेंस आवश्यकताएँ

उदाहरण

- गतिरोध (नो-गो) देश/क्षेत्र (2023 तक): अफगानिस्तान, बेलारूस, क्रीमिया, ईरान, उत्तर कोरिया, रूस, सीरिया, डोनेट्स्क, खेरसॉन, लुहान्स्क और ज़ापोरिज़िया के विस्फोटक क्षेत्रों में यूक्रेन के गैर-सरकारी नियंत्रित क्षेत्र

संसाधन:

व्यापार प्रतिबंधों एवं निर्यात नियंत्रणों पर निर्देश

विसंवाहन (इंसुलेशन) एवं अवज्ञा (रेक्यूसल) नीति

हमारे ग्राहक

Konecranes हमारी ईमानदारी के लिए ज्ञात एक विश्वसनीय भागीदार बनना चाहता है।

ग्राहकों के साथ हमारा व्यवहार सदैव उनकी वास्तविक प्रकृति को प्रतिबिंबित अवश्य करना चाहिए और प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्धारण और श्रेष्ठतर उत्पादों और सेवाओं पर आधारित होना चाहिए। हमने यह सुनिश्चित करने में सहायता के लिए अपने ग्राहक को जानें (KYC) प्रक्रिया अपनाई है ताकि हम अपने ग्राहकों से सम्बद्ध वित्तीय, अनुपालन और ईमानदारी संबंधी जोखिमों को समझें।

आपकी भूमिका

- अपने ग्राहकों के साथ नैतिक तरीके से और निष्पक्ष रूप से व्यवहार करें, यह सुनिश्चित करते हुए कि हमारे व्यापारिक लेनदेन सदैव किसी भी लागू कानून के अनुपालन में हों।
- Konecranes के माल से संबंधित किसी भी अवैध गतिविधियों में संलग्न होने वाले या हमारी KYC प्रक्रिया में विफल रहने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ व्यापार करने या उसकी सहायता करने से इनकार करें।

संसाधन:
Konecranes कॉरपोरेट नीति

हमारी आपूर्ति श्रृंखला

आपूर्तिकर्ता और उपठेकेदार Konecranes के उत्पाद और सेवा मूल्य श्रृंखला का एक महत्वपूर्ण और अभिन्न अंग हैं।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों से संबंधित जिन कानूनी और नैतिक आवश्यकताओं और सिद्धांतों का पालन करते हैं, उन्हें Konecranes आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में समझाया गया है। आपूर्तिकर्ताओं को अर्हता प्रदान करते, संलग्न करते और उनके साथ व्यापार करते समय इन सिद्धांतों का अत्यधिक महत्व है।

- हम अपने आपूर्तिकर्ता और उपठेकेदारों से उनका व्यापार उन्हीं उच्च कानूनी, नैतिक, मानवाधिकारों और पर्यावरण संबंधी आवश्यकताओं और सिद्धांतों के अनुपालन में करने की अपेक्षा करते हैं जिनका हम Konecranes में पालन करते हैं।
- हम अपने आपूर्तिकर्ता और उपठेकेदारों से उनकी अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में उन्हीं आवश्यकताओं को लागू करने की अपेक्षा करते हैं।
- किसी आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार का चयन करने से पहले, हम उचित सम्यक् तत्परता करते हैं।
- हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों की निगरानी और लेखापरीक्षा करते हैं और यदि किसी आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार का प्रदर्शन Konecranes आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित सिद्धांतों के अनुपालन में नहीं है तो उचित कार्रवाई करते हैं।

आपकी भूमिका

यदि आप आपूर्तिकर्ताओं या उपठेकेदारों के चयन या प्रबंधन के लिए उत्तरदायी हैं तो:

- किसी आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार का चयन करने से पहले, यह सुनिश्चित करने के लिए उचित पृष्ठभूमि जाँच करें कि आपूर्तिकर्ता हमारे मानकों को पूरा करता है और Konecranes के समान कानूनी और नैतिक आवश्यकताओं और सिद्धांतों के प्रति प्रतिबद्ध है। मानवाधिकारों (अनुभाग मानवाधिकार देखें), रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार (अनुभाग भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्वत-विरोधी देखें), अंतर्राष्ट्रीय व्यापार अनुपालन (अनुभाग अंतर्राष्ट्रीय व्यापार देखें) और पर्यावरण संबंधी उत्तरदायित्व (अनुभाग पर्यावरण संबंधी उत्तरदायित्व देखें) से संबंधित जोखिमों के बारे में विशेष रूप से सावधान रहें।
- सुनिश्चित करें कि उत्पादों और सेवाओं की समस्त खरीदारी हमारी अधिप्राप्ति नीतियों और निर्देशों के अनुसार की जाती है।
- आपूर्तिकर्ता या उपठेकेदार की नियमित आधार पर निगरानी करें और नियमित रूप से पृष्ठभूमि जाँच को नवीनीकृत करें।
- यदि आपको Konecranes आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित सिद्धांतों के किसी भी गैर-अनुपालन के बारे में पता चलता है तो त्वरित और प्रभावी सुधारात्मक कार्रवाई करें।

संसाधन:
आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

हमारी कंपनी

कंपनी के संसाधनों का उपयोग
साइबर सुरक्षा
गोपनीयता एवं बौद्धकि संपदा
लेखांकन और वत्तिीय रपिोर्टगि
बाह्य संप्रेषण
भेदयि जानकारी
अभलिख प्रतधिारण

कंपनी के संसाधनों का उपयोग

Konecranes के कर्मचारियों को अवश्य कंपनी की परसिंपत्तियों की रक्षा करनी चाहिए और केवल वैध व्यापारिक प्रयोजनों के लिए ही उनका कुशल उपयोग सुनिश्चित करना चाहिए।

कंपनी की परसिंपत्तियों से हमारा अर्थ है कि Konecranes के स्वामित्व वाली संपत्ति, निधियाँ, जानकारियाँ या बौद्धिक संपदा, और साथ ही व्यक्तिगत आधार पर उपयोग किए जाने वाले उपकरण, जैसे कि मोबाइल फोन और कंप्यूटर। चोरी, लापरवाही और अपव्यय का Konecranes की लाभप्रदता पर सीधा प्रभाव पड़ता है।

जब विशिष रूप से अधिकृत किया जाए तब के सिवाय, Konecranes परसिंपत्तियों, जिनमें उपकरण, सामग्रियाँ, संसाधन और मालकिाना जानकारियाँ शामिल हैं, का उपयोग अवश्य केवल व्यापारिक उद्देश्यों के लिए ही किया जाना चाहिए। सभी आईटी सिस्टिम्स और उनके भीतर डेटा, जिसमें कंप्यूटर उपकरण, मोबाइल डिवाइसेस, सॉफ्टवेयर, स्टोरेज मीडिया और नेटवर्क खाते शामिल हैं किन्तु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, Konecranes की संपत्ति हैं।

जब कर्मचारी ई-मेल, ध्वनि मेल या त्वरित संदेशों को भेजने या इंटरनेट सेवाओं तक अभिगम करने के लिए Konecranes के संसाधनों का उपयोग करते हैं तो वे Konecranes के प्रतिनिधि के रूप में कार्य कर रहे होते हैं। इन संसाधनों का कोई भी अनुचित उपयोग निषिद्ध है, क्योंकि इससे Konecranes की प्रतिष्ठा को क्षति हो सकती है और संसाधन और Konecranes कानूनी दायित्व में पड़ सकते हैं।

ई-मेल के आकस्मिक और सामयिक व्यक्तिगत उपयोग की अनुमति है। तथापि, निजी संदेशों को अवैध, अनाधिकृत या अनैतिक आशयों स नहीं भेजा जा सकता है, ना ही निजी संदेशों में कोई अवैध सामग्री शामिल हो सकती है या तीसरे पक्षकार के अधिकारों का उल्लंघन किया जा सकता है। निजी संदेशों और फ़ाइलों को अवश्य किसी पृथक फ़ोल्डर में सहेजा जाना चाहिए, जो निजी संदेशों से युक्त के रूप में इसके शीर्षक द्वारा पहचानने योग्य हो। यह आवक और जावक, दोनों संदेशों पर लागू होता है।

संसाधन:
साइबर सुरक्षा नीति
परसिंपत्तियों का स्वीकार्य उपयोग मानक

आपकी भूमिका

- Konecranes की संपत्ति की क्षति, चोरी या दुरुपयोग को रोकने के लिए उपाय करें।
- कार्य प्रयोजनों के लिए केवल Konecranes द्वारा अनुमोदित सॉफ़्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करें।
- दुरुपयोग, हानि, धोखाधड़ी या चोरी से बचाव करते हुए, Konecranes की निधियों और संपत्ति को उसी तरह सुरक्षित रखें जैसे आप अपनी स्वयं की होने पर करते/करती।
- यदि आपका कंप्यूटर, मोबाइल डिवाइस या बाहरी स्टोरेज मीडिया खो जाता है या चोरी हो जाता है तो तुरंत Konecranes IT हेल्पडेस्क को इसकी सूचना दें।
- Konecranes द्वारा जारी किए गए ई-मेल पते का उपयोग गैर-कार्य संबंधी सेवाओं के लिए पंजीकरण करने हेतु न करें।
- Konecranes व्यापार के लिए निजी ई-मेल खातों (उदाहरण के लिए gmail अथवा yahoo) का उपयोग न करें।
- यदि Konecranes में आपका रोजगार समाप्त हो जाता है तो Konecranes से संबंधित आपके कब्ज़े वाली समस्त संपत्ति को लौटा दें। इस पर अपने प्रबंधक से सहमत हों कि आपके Konecranes OneDrive, कंप्यूटर या स्टोरेज मीडिया पर कंपनी की प्रासंगिक जानकारी को कैसे स्थानांतरित किया जाता है।
- स्वयं को Konecranes की सूचना सुरक्षा नीतियों और दिशानिर्देशों से परिचित करें और उनका अनुपालन करें।

साइबर सुरक्षा

Konecranes, विनियामक और संविदात्मक साइबर सुरक्षा आवश्यकताओं का अनुपालन करता है, कंपनी को साइबर ख़तरों से बचाता है, और उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुसार साइबर सुरक्षा का प्रबंधन करता है।

साइबर सुरक्षा, सुरक्षित और निरापद सामग्री हैंडलिंग समाधानों को प्रदान करने और उन साइबर-संबंधी घटनाओं, जो हमारे सामान्य संचालन को प्रभावित कर सकती हैं, की परवाह किए बिना उत्पादों और सेवाओं के निर्माण की हमारी क्षमता सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण है।

Konecranes में हम हर दिन साइबर सुरक्षा निर्णय लेते हैं। ये छोटे और बड़े जोखिम सुरक्षा निर्णय हमारी ग्राहक पेशकश की गुणवत्ता, Konecranes व्यापार रहस्यों की सुरक्षा, प्रतिष्ठा और हमारे परिचालनों की निरंतरता को प्रभावित करते हैं।

संसाधन:

साइबर सुरक्षा नीतिसाइबर सुरक्षा इंट्रानेट

आपकी भूमिका

- सभी संभावित साइबर सुरक्षा घटनाओं या मुद्दों की तुरंत Konecranes IT हेल्पडेस्क को रिपोर्ट करें।
- Konecranes प्रक्रियाओं के अनुसार काम करें। सुरक्षा नियंत्रण हमारे काम करने के सामान्य रूप से सहमत तरीकों का हिस्सा हैं।
- Konecranes सुरक्षा नियंत्रणों की प्रभावशीलता को दरकिनार करना या सीमित करना निषिद्ध है।
- अपनी भूमिका और उत्तरदायित्वों के प्रासंगिक साइबर सुरक्षा प्रशिक्षणों में भाग लें।
- अपने सॉफ़्टवेयर को सदैव अद्यतन रखें। एप्लिकेशन्स को केवल Konecranes सॉफ़्टवेयर केंद्र से या Konecranes IT हेल्पडेस्क के माध्यम से ही डाउनलोड करें।
- जानबूझकर या लापरवाही के माध्यम से किसी अन्य व्यक्ति को Konecranes सुविधाओं, IT सिस्टम्स, कंप्यूटर्स या मोबाइल उपकरणों तक अनधिकृत अभिगम प्रदान करना निषिद्ध है।
- स्थानीय प्रथाओं के अनुसार Konecranes सुविधाओं में सभी संभावित अनधिकृत लोगों की रिपोर्ट करें। यदि आपकी साइट पर Konecranes ID बैज उपयोग में हैं तो उन्हें दृश्यमान रखें।
- किसी भी IT प्रणाली या सेवा (क्लाउड-आधारित सेवाओं सहित) की अधिप्राप्ति करना अवश्य Konecranes अधिप्राप्ति प्रक्रियाओं (अनुभाग हमारी आपूर्ति श्रृंखला देखें) के अनुसार किया जाना चाहिए।
- स्वयं को Konecranes की सूचना सुरक्षा नीतियों, मानकों और दिशानिर्देशों से परिचित करें और उनका अनुपालन करें।

गोपनीयता एवं बौद्धिक संपदा

Konecranes और उसके भागीदारों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, उपठेकेदारों और कर्मचारियों के बारे में गोपनीय जानकारी को अवश्य गोपनीय रखा जाना चाहिए और अनधिकृत अभिगम से संरक्षित किया जाना चाहिए।

हमारे व्यापार रहस्य हमारी भविष्य की सफलता के लिए महत्वपूर्ण हैं, और उनकी गोपनीयता की रक्षा के लिए विशेष ध्यान अवश्य दिया जाना चाहिए। व्यापार रहस्यों में, उदाहरण के लिए, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं से संबंधित वाणिज्यिक रूप से संवेदनशील जानकारी, और अनुसंधान और विकास, विलय और अधिग्रहण, और अंदरूनी परियोजनाओं से संबंधित जानकारी शामिल है।

हमारे व्यापार भागीदार हमारे साथ गोपनीय जानकारी साझा कर सकते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि हम यह सुनिश्चित करें कि हम अपने व्यापारिक भागीदारों के प्रति की गई गोपनीयता प्रतिबद्धताओं का पालन करें।

हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे पास अपना व्यापार संचालित करने के लिए आवश्यक बौद्धिक संपदा अधिकार हैं। हम अपने बौद्धिक संपदा अधिकारों की रक्षा करते हैं और, यदि आवश्यक हुआ तो अपने अधिकारों की रक्षा के लिए कार्रवाई करते हैं।

आपकी भूमिका

- गोपनीय जानकारी का उपयोग या उसकी चर्चा करते समय Konecranes नीतियों और निर्देशों का पालन करें।
- सुनिश्चित करें कि हमारे व्यापार भागीदारों के साथ प्रासंगिक समझौतों में उचित गोपनीयता दायित्व शामिल हैं।
- Konecranes जानकारी को सार्वजनिक, आंतरिक, गोपनीय और गुप्त में वर्गीकृत करें, और जानकारी साझा करने और अभिगम के लिए संबंधित दिशानिर्देशों का अनुपालन करें।
- आपके काम के हिस्से के रूप में आपको ज्ञात हुई गोपनीय जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए न करें या किसी अनधिकृत पार्टी को गोपनीय जानकारी प्रकट न करें।
- बिना अनुमति के दूसरों की बौद्धिक संपदा का उपयोग न करें।
- बिना अनुमति के हमारे बौद्धिक संपदा अधिकारों को न दें।
- हमारे व्यापार भागीदारों के साथ सहमत हुई गोपनीयता आवश्यकताओं का पालन करने के लिए आवश्यक कदम उठाएँ।

संसाधन:

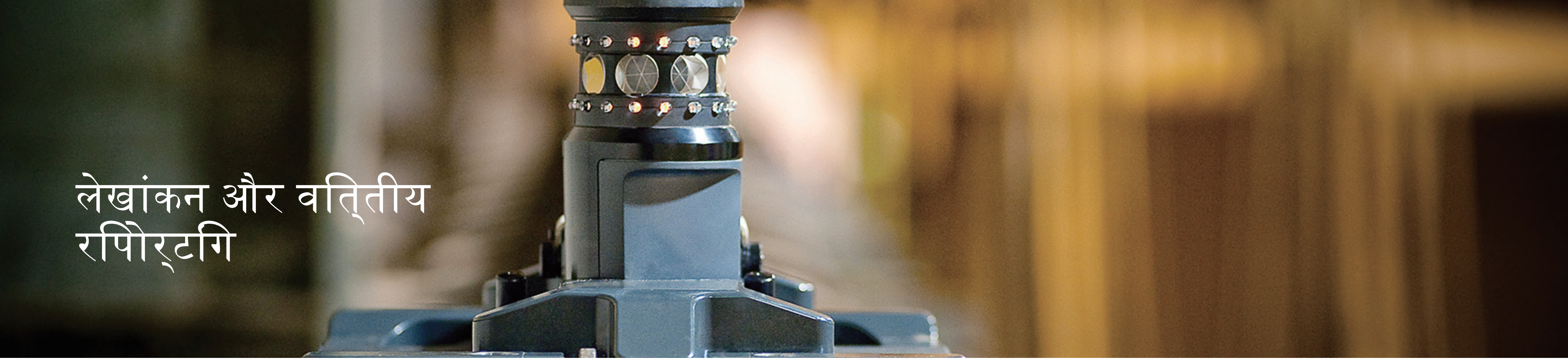
सूचना वर्गीकरण मानक

पेटेंट नीति

ट्रेडमार्क नीति

डोमेन नीति

NDA मानक



लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग

Konecranes को सभी लागू कानूनों और लेखांकन प्रथाओं के अनुपालन में अपनी वित्तीय गतिविधियों को अभिलिखित अवश्य करना चाहिए।

Konecranes में एक समान, आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत और परिभाषाएँ हैं जिनका सभी इकाइयों द्वारा वित्तीय लेखांकन और रिपोर्टिंग में पालन किया जाता है। समूह के समेकित वित्तीय विवरण IFRS मानकों के अनुसार किए जाते हैं जबकि स्थानीय वित्तीय विवरण में स्थानीय लेखांकन सिद्धांतों का पालन किया जाता है।

Konecranes से संबंधित कोई भी सार्वजनिक वित्तीय जानकारी, जो लागू समय-सीमा के भीतर तैयार की गई हो, संपूर्णतः, सटीक और विश्वसनीय रूप से प्रासंगिक दिनांक या अवधि में Konecranes की वित्तीय स्थिति को प्रस्तुत करनी चाहिए।

Konecranes अपने हितधारकों को अपनी वित्तीय स्थिति और प्रदर्शन के बारे में साथ साथ और उसी सामग्री के साथ, पारदर्शी और स्पष्ट रूप से, किसी समूह या व्यक्ति के प्रति प्राथमिकता या पक्षपात के बिना और कानून, स्टॉक एक्सचेंज के विनियमों और प्रतिभूति बाज़ार की स्वीकृत प्रथाओं के अनुपालन में जानकारी प्रदान करता है।

Konecranes संदर्भाधीन तिमाही के अंत की शुरूआत में प्रारंभ होने वाले अपने वित्तीय वक्तव्यों और अंतरिम रिपोर्टों के प्रकाशन से पहले मौन अवधि का पालन करता है। इस दौरान, Konecranes के प्रतिनिधि Konecranes की वित्तीय स्थिति पर कोई टिप्पणी नहीं करते हैं।

संसाधन:
नियंत्रक का मैनुअल

आपकी भूमिका

- सुनिश्चित करें कि सभी लेनदेन उचित रूप से अधिकृत हैं, और सटीकता से और पूर्णतः अभिलिखित किए जाते हैं। झूठी या भ्रामक प्रविष्टियाँ, अभिलेख या प्रलेख बनाना कठोरता से निषिद्ध है।
- यदि आप जानते हैं कि भुगतान या खाते के किसी भी अंश का उपयोग सहायक प्रलेखों में वर्णित से इतर किसी अन्य प्रयोजन के लिए किया जाना है तो कभी भी झूठी या भ्रामक रिपोर्ट न बनाएँ या कोई भुगतान न करें या Konecranes की ओर से कोई खाता स्थापित न करें।
- यदि आप Konecranes के लेखांकन या संबंधित सहायक प्रलेख में कोई मिथ्याकरण नोटिस करते हैं तो तुरंत इसकी रिपोर्ट करें। प्रबंधन या आंतरिक या बाहरी लेखा-परीक्षकों के समक्ष जानकारी छिपाने से, Konecranes को गंभीर नुकसान पहुँच सकता है।
- आपके काम के हिस्से के रूप में आपको ज्ञात हुई गोपनीय जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए न करें या किसी अनधिकृत पार्टी को गोपनीय जानकारी प्रकट न करें।

बाह्य संप्रेषण

Konecranes का बाह्य संप्रेषण यह सुनिश्चित करता है कि सभी प्रासंगिक हितधारकों को कई चैनलों और मीडिया के माध्यम स एक समयबद्ध तरीके से Konecranes के बारे में नियमित रूप से सूचित किया जाता है, जिससे हमारे व्यापक लक्ष्यों और रणनीति को समर्थन मिलता है और हमारे ब्रांड और प्रतिष्ठा की रक्षा होती है।

केवल आधिकारिक Konecranes प्रवक्ता या CEO या CFO द्वारा विशेष रूप से अधिकृत कर्मचारी ही मीडिया, प्रतिभूति विश्लेषकों, वित्तीय समुदाय के अन्य सदस्यों, शेयरधारकों या अन्य समूहों या संगठनों के प्रतिनिधियों के साथ Konecranes के व्यापार के बारे म बात कर सकते हैं।

मीडिया को दी गई और/या सार्वजनिक रूप से प्रसारित की गई जानकारी सूचनात्मक और सत्य प्रकृति की अवश्य होनी चाहिए। Konecranes द्वारा उत्पन्न और संप्रेषित किसी भी सार्वजनिक जानकारी में सभी लागू कानूनों और विनियमों और सामान्य Konecranes ब्रांड और संचार दिशानिर्देशों और नीतियों का पालन अवश्य किया जाना चाहिए। यह सभी मार्केटिंग विषयवस्तु और सामग्रियों, और साथ ही सोशल मीडिया पर भी लागू होता है।

सोशल मीडिया पर, Konecranes के कर्मचारी कंपनी और ब्रांड के सबसे प्रभावी राजदूत हैं, और आपकी भागीदारी से कंपनी को अपनी ऑनलाइन प्रतिष्ठा और मज़बूत डिजिटल उपस्थिति बनाने और प्रबंधित करने में सहायता मिलती है।

संसाधन:

बाह्य संप्रेषण दिशानिर्देश

सोशल मीडिया दिशानिर्देश

आपकी भूमिका

- वित्तीय समुदाय या शेयरधारकों से Konecranes की वित्तीय जानकारी के लिए किसी भी अनुरोध को वाइस प्रेज़िडेंट, इनवेस्टर रिलेशन्स को संदर्भित करें।
- मीडिया या आम जनता से Konecranes के बारे में वित्तीय जानकारी या अन्य जानकारी के लिए किसी भी अनुरोध को वाइस प्रेज़िडेंट, ब्रांड और कम्युनिकेशन्स, या हेड ऑफ एक्सटर्नल कम्युनिकेशन्स को संदर्भित करें।
- याद रखें कि सोशल मीडिया पर Konecranes का प्रतिनिधित्व करते समय, आपको अवश्य हमारी आचार संहिता के अनुसार कार्य करना चाहिए, भले ही आप किसी निजी खाते का उपयोग कर रहे/रही हों।

भेदिया जानकारी

Konecranes यह सुनिश्चित करके कि भेदिया जानकारी सुरक्षित और संरक्षित है, प्रासंगिक प्रतिभूति कानूनों का सम्मान और पालन करता है।

भेदिया जानकारी एक सटीक प्रकृति की कोई भी ऐसी जानकारी है, जिसे सार्वजनिक नहीं किया गया है, जो प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, Konecranes या सार्वजनिक रूप से ट्रेड किए गए वित्तीय प्रपत्रों के अन्य जारीकर्ता या Konecranes या इसी तरह के अन्य जारीकर्ता द्वारा जारी किए गए वित्तीय प्रपत्रों (शेयरों समेत) से संबंधित है, और यदि इसे सार्वजनिक किया गया, तो इसका उन वित्तीय प्रपत्रों की कीमत पर या संबंधित डेरिवेटिव वित्तीय प्रपत्रों की कीमत पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ने की संभावना है। प्रतिभूति या अन्य वित्तीय प्रपत्रों की क़ीमतों पर अनधिकृत या भेदिया जानकारी का प्रभाव सकारात्मक या नकारात्मक हो सकता है।

अपना काम करते समय, हमारे कर्मचारी Konecranes के ही बारे में, हमारे आपूर्तिकर्ताओं, उपठेकेदारों, ग्राहकों या अन्य समकक्षों के बारे में आंतरिक जानकारी या अन्य गैर-सार्वजनिक गोपनीय जानकारी से अवगत हो सकते हैं।

संसाधन:
Konecranes Plc भेदिया विनियम

आपकी भूमिका

- यदि आप Konecranes के बारे में या उससे संबंधित भेदिया जानकारी या सारभूत गैर-सार्वजनिक जानकारी को धारण करते हैं तो आपको Konecranes के वित्तीय प्रपत्रों (उदाहरण के लिए शेयर्स), अन्य प्रतिभूतियों या संबंधित डेरिवेटिव्स को क्रय या विक्रय करने से प्रतिबंधित किया जाता है।
- यदि आप किसी अन्य कंपनी से संबंधित भेदिया जानकारी या अन्य गैर-सार्वजनिक जानकारी प्राप्त करते हैं तो वही ट्रेडिंग प्रतिबंध लागू होते हैं।
- आपको "टिपिंग" करने, या किसी ऐसे व्यक्ति को भेदिया जानकारी देने, जो प्रतिभूतियाँ क्रय या विक्रय कर सकता है या यह अनुशंसा करने से प्रतिबंधित किया जाता है कि वह ऐसी जानकारी के आधार पर प्रतिभूतियाँ क्रय कर ले या विक्रय कर दे।
- आपको भेदिया जानकारी को प्रकट करने से भी प्रतिबंधित किया जाता है, सिवाय इसके कि जहाँ लागू कानूनों के तहत प्रकटीकरण की अनुमति है।

अभिलेख प्रतिधारण

सभी अभिलेखों को, लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अपेक्षित समयावधि तक, न्यूनतम या अधिकतम पर, अनुरक्षित अवश्य किया जाना चाहिए। Konecranes के व्यापार के लिए महत्वपूर्ण अभिलेखों, जिनमें कॉर्पोरेट अभिलेख शामिल हैं, किंतु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, की पहचान अवश्य की जानी चाहिए और उन्हें अवश्य Konecranes के परिसर में किसी सुरक्षित स्थान पर या Konecranes द्वारा अनुमोदित सिस्टम/डेटाबेस के भीतर संग्रहीत किया जाना चाहिए।

आपकी भूमिका

- यदि आपको Konecranes के लीगल फंक्शन द्वारा किसी आकारक (subpoena) या लंबित या धमकी भरे अभियोग या सरकारी जाँच के बारे में अधिसूचित किया जाता है, और ऐसे आकारक (subpoena), अभियोग या जाँच के प्रासंगिक अभिलेखों के विनाश को निलंबित करने का निर्देश दिया जाता है तो आपको उन सभी अभिलेखों को बनाए रखना और संरक्षित अवश्य करना चाहिए जो आकारक (subpoena), अभियोग या जाँच के लिए प्रासंगिक हो सकते हैं जब तक कि आपको लीगल फंक्शन द्वारा यह सलाह न दी जाए कि ऐसे अभिलेखों की अब और आवश्यकता नहीं है।

सलाह माँगना और चिताओं की रिपोर्ट करना

आवाज़ उठाना महत्वपूर्ण है
आवाज़ कैसे उठाएँ?

आवाज़ उठाना महत्वपूर्ण है

जब भी आपके कोई प्रश्न या चिंताएँ हों तो अवश्य संपर्क करें।

चिंताओं को उठाने और प्रश्नों को पूछने के लिए हमारे कई चैनल हैं। सही निर्णय लेने और गलत के खिलाफ बोलने में आपका सहयोग किया जाता है।

Konecranes अनुपालन और नैतिकता टीम अनुपालन उल्लंघनों से संबंधित आंतरिक जाँच के लिए उत्तरदायी है, और उन्हें संदिग्ध उल्लंघनों के बारे में सूचित अवश्य किया जाना चाहिए। सभी जाँचें समूह के जाँच सिद्धांतों और नीतियों के अनुसार गोपनीय रूप से अवश्य की जानी चाहिएं।

जाँच के निष्कर्ष समय-समय पर Konecranes अनुपालन एवं नैतिकता समिति और Konecranes निदेशक मंडल की लेखापरीक्षा समिति को रिपोर्ट किए जाते हैं।

इस आचार संहिता या कंपनी की अन्य नीतियों का उल्लंघन करने वाले कर्मचारी अनुशासनात्मक कार्रवाई के अधीन हैं, जिसमें लागू कानूनों के अनुसार रोज़गार की समाप्ति भी शामिल हो सकती है।

संसाधन:

व्हिसिलब्लोइंग निर्देश

इंट्रानेट में स्पीक अप पोर्टल

व्हिसिलब्लोइंग चैनल

आपकी भूमिका

- यदि आपके कोई प्रश्न या चिंताएँ हैं तो अपने तत्काल प्रबंधक या स्थानीय प्रबंधन के किसी अन्य सदस्य से संपर्क करें।
- आप हमारे मानव संसाधन या लीगल फंक्शन के किसी प्रतिनिधि, या हमारे किसी भी अनुपालन और नैतिकता अधिकारी से भी सीधे (ई-मेल compliance@konecranes.com) या गोपनीय Konecranes व्हिसिलब्लोइंग चैनल का उपयोग करके संपर्क कर सकते हैं।

"हमारी गैर-प्रतिशोध की स्पष्ट नीति है: Konecranes सदाशय से चिंताओं की रिपोर्ट करने वाले व्यक्तियों के विरुद्ध किसी भी प्रकार के प्रतिशोध को सहन नहीं करेगा।

आवाज़ कैसे उठाएँ?

अपने प्रबंधक से बात करें

मामले का समाधान करने का प्रायः सबसे तेज़ और सबसे प्रभावशाली तरीका

मानव संसाधन, लीगल या अपने स्थानीय प्रबंधन से बात करें

आपकी स्थानीय टीम सहायता के लिए विद्यमान है

अनुपालन एवं नैतिकता टीम से संपर्क करें

अनुपालन एवं नैतिकता अधिकारियों से सीधे या हमारे समूह व्हिसलब्लोइंग चैनल के माध्यम से संपर्क करें

व्हिसलब्लोइंग चैनल

- गोपनीय
- जहाँ स्थानीय कानून द्वारा अनुमति दी गई है वहाँ बेनामी रिपोर्टिंग संभव है
- अधिक जानकारी इंट्रानेट में स्पीक-अप पोर्टल और compliance@konecranes.com पर उपलब्ध है

https://report.whistleb.com/en/Konecranes

संसाधन:

व्हिसलब्लोइंग निर्देश

इंट्रानेट में स्पीक अप पोर्टल

व्हिसलब्लोइंग चैनल

KONECRANES®

www.konecranes.com

नदिशक मंडल द्वारा 25 जुलाई, 2023 को अनुमोदति,
1 अक्टूबर, 2023 से प्रभावी